PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE:

- Denominación del Programa de Formación: COORDINACION EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION
- Código del Programa de Formación: 226701
- Nombre del Proyecto Formativo): diseño de un sistema integrado de gestión bajo las normas ISO 9001, iso 14001 e iso 45001, para organizaciones de diferentes actividades económicas en el tolima
- Fase del proyecto : Diagnostico
- actividad de Proyecto formativo: determinar los riesgos y oportunidades, y los requisitos normativos, legales y reglamentarios aplicables al
- competencia: Medicion de los riesgos de acuerdo con metodologia y proceso de negocio
- resultados de aprendizaje: Elaborar propuestas para el tratamiento del riesgo y las oportunidades, según los resultados de la valoración del riesgo y los objetivos de los procesos.
- duración de la guía de aprendizaje: 72 horas

2. PRESENTACIÓN

El tratamiento del riesgo y las oportunidades es el proceso mediante el cual la organización define, planifica e implementa acciones orientadas a eliminar, reducir o controlar los riesgos identificados, así como a aprovechar y potenciar las oportunidades, de acuerdo con los resultados de la valoración del riesgo y en coherencia con los objetivos de los procesos, con el fin de asegurar el cumplimiento de los resultados esperados y la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Las actividades de aprendizaje permitirán a ustedes respetados aprendices, desarrollar habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas, creatividad, trabajo en equipo y comunicación.teniendo en cuenta que en el desarrollo de las diferentes actividades presentadas en la guía deberán tener en cuenta aspector relacionados con simulación organizacional, mapas conceptuales, debates, síntesis etc que garanticen las diferentes posiciones en relación con los temas planteados.

por consiguiente respetados aprendices, con la orientacion del instructor, deberan desarrolloar lo siguiente:

- Qué se entiende por tratamiento del riesgo en una organizacion?
- Cuál es el principal insumo para elaborar propuestas de tratamiento del riesgo
- Cuando un riesgo es clasificado como alto
- ¿Cuálde las siguientes **NO** es una opción de tratamiento del riesgo?
  a)Evitar
  b)Reducir
  c)Transferir
  d) Ignorar

3.1 Actividades de reflexión inicial: Constituyen el primer momento de un proceso de aprendizaje, diseñado para que el estudiante o participante descubra la necesidad del conocimiento a partir de sus propias experiencias. Por consiguiente con la orientación del instruictor y trabajo inicialmente de manera individual y posteruirmente en trabajo colaborativo desarrollar socialización sobre los siguientes temas:

Descripción de la actividad: desarrollar los siguientes ejercicios

1.Tratamiento del riesgo en las empresas:

El instructor plantea una situación común (ejemplo: retraso en entregas, accidente laboral, incumplimiento legal).

- Qué riesgos se evidencian?
- ¿Qué consecuencias podría tener para la empresa?
- ¿Quiénes se verían afectados?

Ambiente requerido: aula con disponibilidad para atender a 30 aprendices. -mesa-sillas-televisor o proyectors-señal internet-

Estrategias o técnicas didácticas activas: trabajo en equipo-trabajo colaborativo colaborativo -estudios de casos-

Materiales de formación: tableros-marcadores-papel gref-borradores de pizarra

Material de apoyo: textos relacionados con el tema, entregados por el instructor o orientados a consultarlos según la actividad a desarrollar

Duración de la actividad: horas. 21 horas

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

Estrategias para conectar el aprendizaje con la realidad del estudiante, haciendo los contenidos relevantes mediante el uso de ejemplos cotidianos, problemas del entorno y preguntas guía como "Qué sé, Qué me gustaría saber", utilizando métodos como estudios de caso, debates, mapas conceptuales y proyectos

Descripción de la actividad: teniendo en cuenta uno de los metodos de contextualizacion, como es la simulacion, desarrollen los siguientes ejercicios:

Ejercicio 1. Identificación y tratamiento del riesgo

Objetivo: Proponer acciones de tratamiento según el nivel del riesgo.

Caso:
En una empresa de servicios se presentan retrasos frecuentes en la entrega de informes a los clientes, lo que genera inconformidades y reclamos.

- Identifique el riesgo principal.
- Determine el nivel del riesgo (alto, medio o bajo).
- Defina la opción de tratamiento más adecuada (evitar, reducir, compartir o aceptar).

- Proponga una acción de tratamiento.
- Defina un indicador de seguimiento.

3.2.1 De forma individual y posteriormente en trabajo de equio discutan y sacar la conclusión final en relación con la consulta de los siguientes conceptos:

Ambiente requerido: aula con disponibilidad para atender a 30 aprendices. -mesa-sillas-televisor o proyectors-señal interne

Estrategias o técnicas didácticas activas: Producir textos escritos - Método expositivo, Analisis y discusión en grupos, Discusion guiada, Discusion en equipo, preguntas dirigidas, Juegos de simulación - Método de proyectos - Debate - foros

Materiales de formación: Devolutivos: Escritorios, sillas, tablero, televisor, video Beam, equipo de cómputo. Consumibles: Marcadores, hojas de papel, tinta de impresora, lapiceros, lápiz

Material de apoyo: El suministrado por el instructor y orientaciones de investigación en internet

Duración de la actividad: 21 horas.

3.3 Actividades de apropiación:

Actividad 3

En los respectivos equipos de trabajo que ya están organizado, deben desarrollar el respectivo taller cuestionario, donde deberán afianzar los conceptos adquiridos hasta ahora.

Los cuestionarios estarán dirigidos en resolver temas relacionados como

- Comunicación concepto
- Comuicacion asertiva
- Gestión del riesgo
- Plan de tratamientos
- Monitoreo
- eficacia sobre la gestión del riesgo

Ambiente requerido: Espacio con capacidad para 30 aprendices que cumpla con condiciones de seguridad y salud para el trabajo, dentro del campus**.**

Estrategias o técnicas didácticas activas: Método expositivo, Analisis y discusión en grupos, Discusion guiada, Discusion en equipo, preguntas dirigidas, Juegos de simulación - Método de proyectos - Debate – foros, cuestionarios.

Materiales de formación: Devolutivos: Escritorios, sillas, tablero, televisor, video Beam, equipo de cómputo. Consumibles: Marcadores, hojas de papel, tinta de impresora, lapiceros, lápiz**.**

Material de apoyo: El suministrado por el instructor y orientaciones de investigación en internet

Evidencias de aprendizaje: De conocimiento, Desempeño y Producto

Instrumentos de evaluación: Cuestionario de preguntas, Guia de observación y lista de chequeo

Duración de la actividad: horas. 15

3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento: son estrategias y métodos para mover información, habilidades y experiencia entre personas, equipos o contextos. buscando aplicar lo aprendido en nuevas situaciones (transferencia cercana o lejana) para generar valor, innovación y desarrollo en ámbitos académicos, empresariales y sociales.

Por consiguiente se solicita desarrollar los siguientes ejercicios de simulación:

EJERCICIO 1

Riesgo**:** Fallas en la ejecución de los procesos.

Propuestas de tratamiento:

- Estandarizar procedimientos operativos.
- Capacitar periódicamente al personal.
- Implementar listas de verificación y controles operativos.
- Automatizar actividades críticas del proceso.

EJERCICIO 2

Riesgos de Calidad

Riesgo: Incumplimiento de requisitos del cliente.

Propuestas de tratamiento:

- Revisión y actualización de los requisitos del cliente.
- Implementar controles de calidad en etapas críticas.
- Análisis de causas de no conformidades.

- Auditorías internas periódicas.

De cada uno de los temas de cada ejercicio, deberán desarrollar socialización cada euipo, simulando una empresa diferente para cada equipo y representar los procesos señalados.

EJERCICIO 3

Oportunidades de Innovación

Oportunidad: Desarrollo de nuevos productos o servicios.

Propuestas de tratamiento:

- Fomentar la cultura de innovación.
- Capacitación en nuevas tecnologías.
- Benchmarking.
- Alianzas estratégicas.

Ambiente requerido: Espacio con capacidad para 30 aprendices que cumpla con condiciones de seguridad y salud para el trabajo, dentro del campus

Estrategias o técnicas didácticas activas: , Juegos de simulación - Método de proyectos - Debate – foros, cuestionarios.

Materiales de formación: Devolutivos: Escritorios, sillas, tablero, televisor, video Beam, equipo de cómputo. Consumibles: Marcadores, hojas de papel, tinta de impresora, lapiceros, lápiz**.**

Material de apoyo: El suministrado por el instructor y orientaciones de investigación en internet

Evidencias de aprendizaje: De conocimiento, Desempeño y Producto

Instrumentos de evaluación: Cuestionario de preguntas, Guia de observación y lista de chequeo

Duración de la actividad: 15 horas

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación

Diagnostico	Determinar los riesgos y oportunidades, y los requisitos normativos, legales y reglamentarios aplicables al SIG.	Determinar la eficacia de las acciones realizadas para la intervención de los riesgos y oportunidades.	**DE CONOCIMIENTO** Supervisión directa en el desarrollo de la guía e informes de debates y mesas redondas. **DE DESEMPEÑO:** Elaboración de propuestas para el tratamiento de los riesgos y las oportunidades del Sistema Integrado de Gestión **DE PRODUCTO** Matriz y plan de tratamiento de los riesgos	gestiona los planes de tratamiento de riesgos y oportunidades, de acuerdo con los resultados de valoración, las necesidades y las xpectativas de las partes interesadas.	• Cuestionario de preguntas relacionadas con el Resultado de Aprendizaje. • mesas redondas, debates-foros, exposiciones

1. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- eficacia
- gestión de riesgos
- oportunidades
- riesgo

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

- Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial 1818 H Street NW, Washington DC 20433
- TITULO: Riesgo y oportunidade

- https://biblioteca.sena.edu.co/paginas/bases.htm

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	equipo de desarrollo curricular.	instructores	centro industria y la construccion	Diciembre 2025

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio